

NPC+予約【よやくる】利用規約

1章：はじめに

第1条 本規約の用語

本規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

1. 「本サイト」:日本パーキング株式会社がインターネット上で運営する「NPC+予約【よやくる】」
2. 「弊社」:日本パーキング株式会社
3. 「本サービス」:「NPC+予約【よやくる】」において弊社が提供する会員向けサービス
4. 「会員」:本規約を承認し、本サービスを利用するために本サイトから弊社所定の会員登録手続きを行い、弊社がその登録内容について承認した個人および法人
5. 「会員等」:会員、会員登録の申込者、および本サイトの閲覧者など、本サイトを利用する全ての個人および法人
6. 「駐車場」:弊社及びオーナーが会員に対し提供する自動車の駐車、二輪の自動車および原動機付き自転車の駐輪のための施設または土地上の区画
7. 「オーナー」:本サービスを利用して駐車場登録をする個人会員および法人会員
8. 「本業務」:本サービスを介して提供される次の業務の総称
 - ① 会員の集客
 - ② 駐車場の予約受付
 - ③ 駐車場の利用審査
 - ④ 駐車場利用料の代理受領
9. 「駐車場ページ」:本サイト内の駐車場専用ページ
10. 「予約」:本サイト上より本サービスを介して、駐車場の利用期間を事前に予約登録すること。
11. 「空枠確認」:オーナーが登録した駐車場に関する予約の可否を確認する手続き
12. 「ポイント」:本サービスにおいて会員に付与する
13. 「コンテンツ」:オーナーが登録した駐車場に関連する全ての情報
14. 「マイページメニュー」:会員が利用する駐車場の予約情報の確認・変更や利用履歴の閲覧ができる本サイト内の会員用ページ
15. 「オーナー様画面」:オーナーの登録情報、オーナーが貸し出す駐車場の登録情報の確認・変更ができる本サイト内のオーナー用ページ
16. 「本規約」:本サービス利用規約および別途定める個人情報取扱規定、個人情報保護方針の全て

第2条 本規約の目的

1. 本規約は、本サービスを会員等が利用するにあたって、会員等が遵守すべき事項及び会員資格等に関する基本的事項を定めるものとします。

第3条 本規約の適用

1. 本サービスを利用するには、本規約に同意の上、会員となる必要があります。本サービスを利用した会員等は、利用した時点で本規約に同意したものとみなします。

第4条 個人情報の取扱規定への同意

1. 本サービスに関する、会員等の個人情報は、弊社が別途定める個人情報保護方針等に従って取り扱われます。
2. 会員等は、本サービスの利用または本サイトの閲覧の前に、個人情報保護方針等を必ず確認し、その内容に同意の上、本サービスの利用または本サイトの閲覧をしてください。本サービスを利用する会員等は、利用した時点で弊社の個人情報保護方針等に同意したものとみなします。

2章：会員について

第5条 会員登録

1. 本サイトにおける、会員登録、駐車場登録は無料で行うことができます。
2. 会員登録は会員となる本人が行うものとします。本人以外の会員登録は認められません。
3. 会員等は、常に正しい最新の会員情報等を登録し、変更・管理をする義務を負うものとします。
4. 登録している会員情報等に変更があった場合は、直ちに登録情報の更新を行ってください。
5. 故意による虚偽や過失により誤って入力された会員情報その他、変更・管理義務を怠ったことにより生じる一切の損害等について、直接的・間接的にかかわらず、弊社は一切の責任を負いません。
6. 登録している会員情報等の変更・管理を行い、弊社が更新を認めた時点から、新たな内容は適用されることとし、遡及効は発生しないものとします。
7. 会員登録により本サービス上の会員等に生じる損害その他トラブルについて、弊社は一切の責任を負いません。

第6条 会員資格

1. 会員は、本規約に異議なく同意の上、弊社に対し会員登録を申込み、弊社が受諾したものとします。
2. 下記のいずれかに該当する者は、会員登録をすることが出来ません。また、会員登録後に下記いずれかに該当するものであることが判明した場合、弊社は事前の通知なく当該会員資格の取消等が出来るものとし、これに対し会員等は異議を述べたり、何らかの法的権利の主張をしたりすることが出来ません。
 - ① 暴力団等反社会勢力に該当すると認められる者
 - ② 未成年の個人会員について、親権者の同意が得られない者
 - ③ 公序良俗に反する恐れがあると認められる者
 - ④ その他弊社が適当でないと認めた者

第7条 会員資格の取消

1. 会員等が以下に該当した場合、もしくは該当すると弊社が判断した場合、弊社は当該会員の会員資格の取消並びに本サービスの利用停止、本サイトへのアクセス拒否を事前の通知なく行うことが出来ます。
 - ① 法令（法律・命令の他条例・規則等も含む）または本規約に違反したと認められる場合
 - ② 不正行為が認められる場合
 - ③ 会員等が登録した情報を弊社が虚偽の情報であると判断した場合
 - ④ 弊社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブルを起こした場合
 - ⑤ 弊社・他会員等・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、迷惑となると弊社が判断した場合
 - ⑥ 弊社が本サイトの運営に対し至当な理由により判断した場合
2. 前項に基づき会員資格の取消をした場合、会員等に関する情報内容・コンテンツの全部または一部を削除、その都度または将来にわたり本サイトのご利用をお断りする場合があります。尚その場合に弊社は事前の通知無くしておこない、対応根拠その他につき説明義務を負いません。
3. 会員等に本条に該当する事由がある場合、弊社は弊社が当該会員等に対して有する債権その他損害賠償請求権との相殺を理由として、当該会員に支払われる金銭の一部または全部の支払いを拒むことが有ります。

弊社は会員資格の取消により会員等に生じる一切の損害等について、直接的関節的にかかわらず一切の責任を負いません。

第8条 会員ユーザ ID とパスワードの管理

1. 会員等は、ユーザ ID 及びパスワードの管理及び使用について責任を負うものとします。
2. 会員等は理由の如何を問わず、ユーザ ID 及びパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
3. 会員等は、本サービスを利用する権利を譲渡することが出来ないものとします。
4. 会員等は、会員資格・ユーザ ID・パスワードを第三者に利用、譲渡、転貸等、その他形態を問わず処分する事は出来ません。
5. 本サービスにおいてユーザ ID やパスワードが第三者に使用されたときはその仕様に関する本サービスにおける行為・行動は全て当該会員等が行ったものとみなします。それにより生じた一切の損害について、当該会員等が負担するものとし、弊社は、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、一切の責任を負いません。

第9条 会員ユーザ ID とパスワードの漏えい

1. 第三者にユーザ ID 及びパスワードの情報漏えいをした場合、またはその恐れがある場合、速やかに弊社までその旨をご連絡ください。状況に応じて弊社において当該ユーザ ID 及びパスワードの即時停止または終了措置を行う場合があります。
2. 情報漏えいにより生じた一切の損害について、当該会員等が負担するものとし、弊社は原則と

して一切の責任を負いません。但し、弊社の故意または重過失により、ユーザ ID 及びパスワードが第三者に知られた場合（情報漏えいの原因が弊社にある場合）についてはこの限りではありません。

第 10 条 退会

1. 会員の退会は、ログイン状態で表示される「マイページメニュー」内の「退会申請」より行ってください。それ以外の方法での会員の退会手続きは原則出来ません。また、未手続・未決済の取引が残っている場合、弊社の承認無しに退会は出来ません。

第 11 条 禁止行為

1. 会員等は、下記の禁止事項に反する行為を行ってはならないものとします。
 - ① 本規約に違反する行為
 - ② 法令（法律・命令のほか条例・規則等も含む）の定め違反する行為、法令違反を助長する行為またはそれらのおそれがある行為
 - ③ 公序良俗、一般常識に反する行為、またはそれを助長する行為またはそれらのおそれがある行為
 - ④ 弊社、他の会員等または第三者への財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為または侵害する恐れのある行為
 - ⑤ 弊社、他の会員等または第三者への秘密に属すべき情報を開示、または開示を要求する行為、公開する行為
 - ⑥ 弊社、他の会員等または第三者の情報を改竄、消去する行為
 - ⑦ 弊社、他の会員等または第三者を他の web サイトへ誘導する行為
 - ⑧ 弊社、他の会員等または第三者に不正プログラムを送信する又は他のコンピュータシステムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為
 - ⑨ 本サイト、または本サイトに関するネットワーク・システムを妨害する行為
 - ⑩ 本サイトで知り得た情報を弊社の許可なく開示、公開する行為
 - ⑪ 選挙運動またはこれに類似する行為、公職選挙法に違反する行為
 - ⑫ 複数の会員が閲覧可能な場所での金融機関口座番号の記載
 - ⑬ 他の会員に成りすまして本サービスを利用する行為
 - ⑭ サーバーに負担をかける行為、及び他のユーザのアクセスまたは操作を妨害する行為
 - ⑮ 本サイト運営または利用に支障を与える行為
 - ⑯ 本サイトの一部及び全部を使用・転用・転売・複製・送信・翻訳・翻案した弊社の許可していない本サイトの二次利用または複製行為
 - ⑰ 本サイトの一部または全部を商業目的で利用する行為、無限連鎖講及びマルチ商法、それに類する行為またはそれらのおそれがある行為
 - ⑱ その他弊社が不適切と判断した行為
2. 会員等が前項に該当する行為を行ったと弊社が判断した場合、弊社は、当該会員等に対し事前の通知なしに以下の措置を講じることが出来ます
 - ① 当該会員等による本サービスの一部または全部の利用停止及び削除

- ② 会員情報の停止及び削除
 - ③ 会員等に対する賠償金等の支払いの請求
 - ④ その他弊社が必要と判断する措置
3. 前項の措置を講じたことによる当該会員等の損害等については、直接的間接的にかかわらず弊社は一切の責任を負いません。

2：駐車場利用について

第13条 予約の確定時期

1. 予約は、駐車場がただちに利用可能な状態にある場合には、会員による予約申込を受け付けた時点で確定します。駐車場がただちに利用可能な状態になくオーナーによる空枠確認が必要な駐車場においては、別途オーナーから会員に対して、貸出可能の通知をした時点で予約が確定します。

第14条 利用料金及び支払方法について

1. 利用料金の支払・決済は、本サイトのオンラインシステムを通じて行うものとしします。
2. 利用料金は、駐車場の予約確定時点において発生し、その時点をもって会員には利用料金の支払義務が生じます。なお、予約駐車場のご利用の有無に関わらず、無償で予約を変更・キャンセル可能な期間経過以降について、一度お支払頂いたご利用料金の返金は原則として行いません。

第15条 利用可能な車両

1. 予約した駐車場は、会員本人による登録のあった車両のみ利用可能です。予約駐車場を会員が利用する権利について、第三者への譲渡、転貸はできません。
2. 駐車利用可能な車両種別は、オートバイ、オート三輪、軽自動車、普通自動車（小型・中型・大型）、貨物自動車（軽・普通）、特種用途自動車です。ただし、駐車場ごとに駐車可能な車種は異なります。また、弊社およびオーナーの判断により駐車できない場合があります。また、各駐車場ページおよび現地駐車場に規定されている制限事項に従って駐車してください。本利用規約および各駐車場の制限事項に違反して駐車された場合、登録車両に万一損傷が発生しても弊社およびオーナーでは一切の責任を負いかねます。違反によりその他車両や駐車場設備機器等に損害が発生した場合、当該損害賠償責任を負います。
3. 下記の車両は駐車できません。
 - ① 車両番号を登録した車両以外の車両
 - ② エアロパーツ装着車両等、ロック板や地面等の駐車場との接触により入出庫障害を起こすおそれのある車両
 - ③ 無登録車両、車検切れ車両等、一般道路を走行することが禁じられている車両
 - ④ 自動車登録番号が取り外されている、または覆われている車両等、登録番号自動認識装置による読取りが困難な車両

- ⑤ 自動車登録事項の変更があるにもかかわらず変更登録手続きが済んでいない車両
- ⑥ 仮登録中の車両等、車体の特定が困難な車両
- ⑦ 付属装着物等があり、接触により駐車場施設もしくは機器または近隣の建物等、他の自動車や駐車場に損害・損傷を発生させるおそれのある車両
- ⑧ 大型特殊、建設用特殊等の特殊な用途の車両等で、もしくは機器または近隣の建物等、他の自動車や駐車場に損害・損傷を発生させるおそれのある車両
- ⑨ 危険物、有害汚染物質、その他安全もしくは衛生を害するおそれのある物または悪臭発生もしくは液汁漏出の原因となる物を積載した車両
- ⑩ その他、弊社が駐車を不可と判断する車両

第16条 利用時間

1. 駐車場の利用が可能な時間帯は、本サービスにおける予約時間の範囲内において各駐車場で規定されている利用時間内とします。予約内容と異なる利用や、現地駐車場の規定の利用時間を早めてまたは超えて駐車することはできません。やむを得ない事情により、予約時間内に退出することができない場合は、必ず事前に弊社の営業日の営業時間内（9時～17時）に弊社までお知らせください。
2. 規定の予約時間内であれば、原則車両の出し入れは自由です。ただし、一部オーナーが定める方法やある時間帯には車両の出し入れができない駐車場がありますので各駐車場の注記をご確認のうえ利用可能時間の設定については充分ご注意ください。

第17条 予約の変更・キャンセル

1. 会員の都合により、本サービスの予約内容を変更・キャンセルする場合は、本サイト上でのみ予約内容の変更・キャンセル手続きをおこなうことが出来ます。
2. 予約日前日までの予約内容の変更・キャンセルについてはキャンセル料が原則発生いたしません。ただし、一部駐車場についてはその限りではありません。
3. 予約日当日以降の予約内容の変更・キャンセルについては、会員は当該駐車場の予約利用料金の100%をキャンセル料として支払うものとします。
4. 予約日当日以降、会員は予約日における駐車場の利用の如何にかかわらず、本サービスにおいて定められた各駐車場利用料の支払い義務を負うものとします。

第18条 ポイント

1. 駐車場を御利用された際、利用料金の支払い額に応じて会員へポイントを付与する場合があります。
2. 会員は保有ポイントの本サービスにおいて1ポイント=1円相当額として駐車場予約のお支払いに利用することができます。ただし、弊社が利用条件を表示した場合は当該表示条件に従うこととします。
3. ポイントの利用は100ポイント（100円相当）毎に利用できるものとします。

4. ポイントは会員による本サイト上で行う決済時、且つ駐車料金にのみ利用できるものとし、予約金には利用できないものとします。また、電話での予約受付時や駐車場現地精算機による精算時には利用できないものとします。
5. ポイントを会員本人の別のアカウントや他人に譲渡することは、いかなる場合においてもできません。
6. ポイントを取得した日または保有ポイントの最終利用日から1年の有効期限とし、1年以内に最終利用日が更新されると有効期限も再設定されます。ポイントの取得日はキャンセル等によりポイント返還がされた場合を含め、いずれの場合も当該ポイント取得日とします。
7. 本サービスにおいて利用可能なポイントが残っている場合、退会によりすべてのポイントは失効し、一度失効したポイントについては以後利用する事は出来ないものとします。

第19条 保険加入義務

1. 会員が本サービスにより駐車場を利用する場合は、必ず自賠責保険および任意保険（対人対物賠償責任保険）に加入している車両を使用するものとします。
2. 本サービスにおいて発生する損害について、会員の付保する保険で求償可能な損害については、会員は当該保険求償をもって損害を賠償するものとします。

第20条 不正駐車

1. 弊社またはオーナーは、下記に定める事由がある場合には、警察に通報のうえ、車両を他の場所へレッカー移動もしくはチェーン等で施錠することがあります。
 - ① 本サイトの会員が、確定した予約なしに駐車場を使用していることが発覚したとき
 - ② 正規の駐車スペース以外の場所へ駐車したとき
 - ③ オーナーが不正な駐車方法と認めたとき
 - ④ その他本規約に定める禁止事項に違反するとき
2. 会員は、前項の措置が取られた場合、弊社またはオーナーが当該措置に要した諸経費（弁護士費用を含む）と正規利用料金の他に違約金として、金5万円を支払うものとします。

第21条 会員の賠償責任

1. 会員が、駐車場の利用方法または本規約に違反、その他不正な行為があり、弊社・オーナー・他の会員その他第三者が損害を被った場合、かかる損害の一部または全部につき賠償しなければなりません。また、弊社およびオーナーは、会員が利用方法または本規約に違反した場合には、駐車位置の変更（レッカー移動）等、必要な措置を講ずることができるものとし、会員はかかる通報やレッカー移動等にかかる諸経費を別途負担するものとします。

3：駐車場登録について

第22条 適用範囲

1. 本サービスの適用範囲は、日本国内の駐車場に限定するものとします。

第 23 条 駐車場登録の申込

1. オーナーは、弊社が定める方法により、駐車場登録の申込を行うことができるものとします。
2. 弊社は、オーナーの依頼により、オーナーから受領する必要情報をもとに、弊社の判断によりオーナーに代わり前項の駐車場登録の申込手続を代行することができるものとします。弊社が駐車場登録を代行する場合、弊社の代行作業に過誤があったとしても、弊社は当該過誤により発生したオーナーの損害について、一切の責任を負いません。
3. 弊社は、独自の調査に基づく判断により、駐車場登録の申込を拒否することがあり、オーナーは、予めこれを異議無く承諾するものとします。また、弊社は当該拒否に関し、その理由を説明する義務を負いません。
4. オーナーは、駐車場登録に際し、当該駐車場の所有者、所有者から当該駐車場を借りている転貸人である必要があります。
5. オーナーが転貸人である場合に、所有者との間で本サービスの利用に関し、紛争等が起きた場合は、当該オーナーは当該紛争を自らの責任で解決するものとし、弊社に対し何らの請求をしないものとします。

第 24 条 駐車場コンテンツの表示

1. 弊社は、本サービスの登録駐車場に関連する必要情報（以下、「駐車場コンテンツ」といいます）の確認を弊社の定める審査基準により行うものとします。当該駐車場コンテンツが、弊社の審査基準を満たしていると判断した場合のみ、弊社は、オーナーの駐車場登録を許諾するものとし、その旨をオーナーに電子メールにて通知するとともに、当該駐車場コンテンツを含む駐車場ページを本サイト上に公開します。オーナーは当該通知を受領し本サイト上への当該駐車場ページの公開をもって、当該駐車場ページを利用して会員募集を行うものとします。
2. オーナーは、駐車場コンテンツに変更があった場合、速やかに本サイトから最新の情報を登録し、ユーザに提供するように随時更新を行うものとします。
3. 弊社は、オーナーに代わり、駐車場の利用促進および注意喚起を目的としたコンテンツの作成、追加、修正、削除できるものとします。

第 25 条 手数料

1. オーナーは、弊社が提供する本サービスの使用対価（以下、「手数料」といいます）を支払うものとします。手数料は、予約駐車場の利用料として会員が支払う登録駐車場毎の各月の利用料の合計金額（税込とし以下、「月間駐車場利用料」といいます）に料率 35%（税別）を乗じて算出する合計額とし、オーナーは毎月の手数を当社に（所定の方法により）支払うものとします。
2. 各登録駐車場の月間駐車場利用料は、会員が実際に当該駐車場を予約・利用した月の末日の集計をもって金額を確定します。
3. 会員の予約・利用後に第 14 条の記載とは別途、利用料を集金する場合には、前項の適用にあたっては、「実際に駐車場が利用された月」を「実際に入金があった月」と読み替えて適用するものとします。

- ② 公序良俗に反し、または本サイトにふさわしくないと弊社が判断するような態様で本サイトを利用しないこと
- ③ 登録のあった駐車場の登録内容その他本サービスの利用に関する情報に変更があった場合にはただちに報告すること

その他

第30条 個人情報の取扱い

1. 弊社の個人情報の取り扱い、利用目的等については、別途定める個人情報保護指針（プライバシーポリシー）にて規定するものとします。
2. 弊社は、本サービスに関し、会員の個人情報を、法令の規定に基づく場合の他、弊社個人情報保護指針に定める個人情報の利用目的の達成に必要な範囲において、書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール・情報システム・広告媒体等で第三者に提供し、また、適切な保護措置を講じた上で、個人情報の取り扱いを第三者に委託することができるものとします。

第31条 賠償責任

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、会員の責に帰すべき事由によって又は本規約に違反する行為によって、他の会員、弊社、又は第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償する責任を負うものとします。

第32条 免責

1. 弊社は、本サービスの提供が不可能又は著しく困難になったと弊社において判断した場合、本サービスの全部又は一部の提供を中止することができるものとし、会員に対して会員契約を解除できるものとします。
2. 弊社は、以下のいずれかの事由が生じた場合は、会員に通知することなく本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。
 - ① 本サービスを提供するためのシステム、ソフトウェア、サーバー等の保守を緊急に行う場合。
 - ② 本サービスを提供するためのシステムに過大な負荷がかかり、又はセキュリティ上の問題があると弊社が判断した場合。
 - ③ 火災、停電、地震、洪水、大雪その他天災により本サービスの提供が困難となった場合。
 - ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が困難となった場合
 - ⑤ その他、運用上又は技術上弊社が本サービスの提供の一時的な中断が必要と判断した場合
3. 弊社およびオーナーは、本規約に弊社やオーナーを免責する条項が存在しない場合であっても、本規約において弊社やオーナーが会員等（会員を含みます。本章において同じ）に対し損害賠償責任を負う旨が明記されている場合、または次条に定める特例に該当する場合を除いては、不法行為責任や債務不履行責任等その法的根拠を問わず、会員等に対して何らの損害賠償責任を負わないものとします。

4条 その他

第33条 消費者契約法の特例

1. 弊社と会員等との間における本規約に基づく契約が、消費者契約法第2条第3項の定める消費者契約に該当する場合には、本規約において弊社の免責を定める規定がある場合であっても、弊社の故意・過失により会員等に生じた損害については本条の定めを適用するものとし、弊社が会員等に対して負う損害賠償責任は会員等から受領した金員または1万円のいずれか高い金額を限度とし、それを超える部分については、弊社は責任を負わないものとし、弊社に故意または重過失が認められる場合にはこの限りではありません。

第34条 弊社からの通知

1. 弊社は、本サイトへの掲示その他弊社が適当と判断する方法・範囲で、会員またはオーナーへの通知を行うものとし、
2. 前項に定める通知は、弊社が当該通知の内容を本サイトに掲示した時点、または、メール配信等により通知した場合には当該通知を発した時点のいずれか早い時点からその効力が発生するものとし、
3. 弊社からの通知および連絡が不着、遅延等により顧客、オーナー等に生じる損害について、弊社は一切の責任を負わないものとし、

第35条 本規約上の地位の譲渡等

1. 弊社は、本サイトにかかる事業上の地位および当該地位に基づく権利および義務を第三者に承継、譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録内容その他顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとし、

第36条 準拠法・裁判管轄

1. 本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、会員等と弊社の間で生じた紛争については、その訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

NPC+予約【よやくる】利用規約は2018年6月6日から適用されるものとします。

2018年6月6日制定